故障安心サービス規約

ソフトバンク株式会社
株式会社ウィルコム沖縄

ソフトバンク株式会社および株式会社ウィルコム沖縄（以下「当社」といいます。）は、以下に定める故障安心サービス規約（以下「本規約」といいます。）に従い、移動機の故障等の際に、本規約に定める内容に基づき補償する「故障安心サービス」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第１条（本規約の取り扱い）
本規約に定める規定は全てサービス約款に準じるものとし、本規約に記載されていない内容で特段の規定がないものについてはサービス約款に記載されている内容によるものとします。また、サービス約款と本規約の内容が異なる場合は、本規約の内容が優先して適用されるものとします。
２．当社は、事前の予告なく本規約の内容を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の内容によります。
３．変更後の本規約は、当社ホームページにおいて掲示された時点より、効力を生じるものとします。
４．本規約において使用する用語で特段の規定がないものについては、サービス約款の用語の定義によるものとします。

第２条（用語の定義）
本規約において用いられる以下の用語は、それぞれ以下に記載する意味で使用します。

用語	用語の意味
サービス約款	別に定めるEMOBILE通信サービス契約約款（電話・データ通信編）、EMOBILE通信サービス契約約款（データ通信編）、EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE　LTE編）、EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE 4G編）、ワイモバイル通信サービス契約約款（データ通信サービス編）およびウィルコム沖縄通信サービス(e)契約約款（EMOBILE　LTE編）（データ）
本契約	当社から本サービスの提供を受けるための本規約に基づく契約
利用契約者	当社と本契約を締結している者
本サービス取扱所	（１）EMOBILE通信サービス、ワイモバイル通信サービスおよびウィルコム沖縄通信サービス(e)（以下「通信サービス」といいます。）、本サービスに関する業務を行う当社の事業所 （２）当社の委託により通信サービスおよび本サービスに関する契約事務を行う者の事業所
対象移動機	当社が指定する移動無線装置

第３条（提供単位）
当社は、1 のサービス約款に基づき提供する通信サービス契約につき、1 の本契約を締結します。
２．利用契約者は、その本サービスに係る通信サービスの契約者と同一の者に限ります。

第４条（適用対象）
本サービスの適用対象は、現に契約者回線に接続している対象移動機であって、契約者が当社または当社の正規販売代理店より直接購入されたものに限ります。
２．対象移動機は、当社に登録されている契約者の移動機の販売履歴に照らし、直近で購入された移動機とします。
３．本サービスの適用やその他当社が提供するアフターサービス等により対象移動機が変更または交換された場合、その変更または交換後の移動機を対象移動機とします。
４．前三項に定める場合を除き、対象移動機を変更することはできません。また、前三項に該当する場合であっても、以下の場合は適用対象外とします。
（１） 対象移動機が、当社の提供するアウトレット品（返品された未使用または短期使用端末、および故障端末などを当社再生施設にてクリーニング・修理・稼動確認を行い、問題なく使用できると確認された商品）である場合
（２） 対象移動機について、別途当社が認めた場合を除き、主たる利用者が契約者本人でない場合

第５条（適用範囲）
本サービスの適用範囲となる対象移動機の故障等（以下「故障等」といいます。）は以下に定めるとおりとします。
（１） 対象移動機の盗難
（２） 対象移動機の紛失
（３） 対象移動機の自然故障（取扱説明書等に記載された注意事項等に従って利用している状態で発生した故障）
（４） 火災による焼失や水濡れ、その他未然に防ぐことが困難な偶発的な事故による対象移動機の全損または一部の破損

第６条（契約申込み）
本サービスの申込を行うときは、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の手続きにより本サービス取扱所に申込むものとします。
２．本サービスの申込みは、契約者が、対象移動機の購入と同時に申込むものとします。

第７条（申込の承諾）
当社は、本サービスの申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

但し、当社は当社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。
２．前項の規定にかかわらず、次の場合には、本サービスの申込を承諾しないことがあります。
（１） 当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。
（２） 申込者が当社への債務の弁済の履行を現に怠り、もしくは怠るおそれがあるとき。
（３） 契約者が申込時に虚偽の内容にて申込みを行ったとき。
（４） 対象移動機の主たる利用者が契約者本人ではないとき。
（５） その他、本サービスの提供が不適切と当社が判断したとき。
３．当社は本サービスの申込成立後であっても、利用契約者が前項各号の一に該当することが判明した場合には、本サービスの契約を解除することができます。

第８条（契約の成立）
本規約の成立は、本規約第６条（申込）に基づく申込に対し、当社所定の手続きを経たうえで当社がその申込を承諾し、ユーザ登録が完了したときに成立します。但し、本サービスの申込と同時または事前に申込まれるサービス約款に基づく契約が成立しない場合、本サービスの契約も成立しないものとします。

第９条（解約）
利用契約者が本サービスの解約を希望する場合は、当社所定のサービス取扱所に申し出ることとし、手続きが完了した時点で本サービスの解約を承諾するものとします。
２．利用契約者からあんしん基本パックの申込みがあった場合、当社は本サービスの解除手続きを行うものとします。
３．サービス約款に基づく契約が解約された場合は、本サービスの契約も解除されるものとします。
４．別紙１．故障等の場合の修理代金の補償等（４）に定めるサービスの提供を受ける回数が著しく多い場合は、本サービスの継続ができない場合があります。

第１０条（本サービス適用期間）
本サービスの適用期間は、利用契約者より本サービスへの申込みを受け、当社がそれを承諾した日から本規約の規定に基づき本サービスの契約が終了する日までとします。

第１１条（利用権の承継）
対象移動機を接続している契約者回線に係るサービス約款について、利用権の承継が行われたときは、本サービスは承継人に承継されるものとします。ただし、承継人から本サービスの資格の承継を希望しない旨の申し出があった場合は、利用権の承継が認められた日をもって本サービスの契約は解約するものとします。

第１２条（料金）
本サービスの料金（以下「利用料金」といいます。）は、サービス約款に基づく契約の種類により、以下に

定めるところによります。
※記載の料金はすべて税抜です。

（１） EMOBILE通信サービス契約約款（音声・データ通信編）に基づく契約の場合
１契約者回線ごとに月額300円

（２） EMOBILE通信サービス契約約款（データ通信編）に基づく契約の場合
１契約者回線ごとに月額150円

（３） EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE LTE編）に基づく契約の場合
１契約者回線ごとに月額300円

（４） EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE 4G編）に基づく契約の場合
１契約者回線ごとに月額300円

（５） ワイモバイル通信サービス契約約款（データ通信サービス編）に基づく契約の場合
１契約者回線ごとに月額300円

（６） ウィルコム沖縄通信サービス(e)契約約款（EMOBILE LTE編）(データ)に基づく契約の場合
１契約者回線ごとに月額300円

第１３条（利用料金の支払い）

利用契約者は、本契約に基づいて、当社が本サービスの提供を開始した日から起算（通信サービス契約と同一の月の申込みの場合は、本サービスの提供開始日の属する月の翌月の初日から起算するものとします。）して、契約の解除があった日の前日までの期間について、利用料金の支払いを要します。当社は、利用料金をサービス約款に基づく契約により契約者が支払う料金等に合算して請求します。

２．利用契約者は、当社より請求された請求金額を別途、当社が指定する期日までに支払うものとします。

第１４条（利用料金の日割り）

本サービスの暦月途中の申込および解約等により月の中途で終了した場合であっても減額、日割計算はしないものとします。

なお、利用料金の算出に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとします。

第１５条（消費税相当額の加算）

利用契約者が支払う金額は、消費税相当額（消費税法に基づき課税される消費税の額をいいます。）を加算した額とします。

第１６条（延滞利息）

利用契約者は、請求金額について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌

日から起算して支払いの日の前日までの期間について、該当料金に対して年１４．５％の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、３６５日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して１０日以内に支払いがあった場合には、この限りではありません。

第１７条（免責）
当社は、次の場合には本サービスの適用を行なわないものとします。
（１） 利用契約者の故意又は重過失によって生じた故障、全損、水濡れ、紛失等（以下「故障等」といいます。）の場合
（２） 戦争・動乱・暴動等によって生じた故障等の場合
（３） 詐欺・横領等の犯罪によって生じた故障等の場合
（４） 公共の機関による差押え、没収等によって生じた故障等の場合
（５） 地震・噴火・火砕流・津波等の天災によって生じた故障等の場合
（６） 当社に虚偽の報告がなされたことが明らかとなった故障等の場合
（７） 利用契約者が利用料金その他の債務の支払いを現に怠っている場合
（８） 対象移動機の利用年数が著しく長く、当該対象移動機に対する補償を行なう事が難しい場合
２． 当社は、本サービスの提供の遅延、変更、中断、停止もしくは終了、その他本サービスの利用ができないことにより利用契約者に損害が生じた場合でも、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。
３． 本サービスは、対象移動機の紛失等に起因する対象移動機の不正利用によって利用契約者または第三者に生じる損害を補償するものではありません。

附則
（実施期日）
　この規約は、平成２４年３月１５日から実施します。
附則
（実施期日）
　この改正規約は、平成２４年８月１日から実施します。
附則
（実施期日）
　この改正規約は、平成２５年２月１日から実施します。
附則
（実施期日）
　この改正規約は、平成２５年８月９日から実施します。

附則

（実施期日）

　この改正規約は、平成２６年４月１日から実施します。

附則

（実施期日）

　この改正規約は、平成２６年７月１日から実施します。

附則

（実施期日）

　この改正規約は、平成２６年８月１日から実施します。

附則

（実施期日）

　この改正規約は、平成２７年４月１日から実施します。

附則

（実施期日）

　この改正規約は、平成２７年７月１日から実施します。

[別紙]

1．故障等の場合の修理代金の補償等

（1） 対象移動機は当社が指定するサービス取扱所に提示していただきます。

（2） 対象移動機購入後 2 年間は、対象移動機に添付されている保証書の無料修理規定に定める条件を満たした場合、同規定に基づく無償保証が適用されます。ただし、当社で対象移動機の購入日を確認できた場合に限ります。

（3） 無償修理以外の修理で且つ、全損・水濡れ以外の故障は別紙第2項に規定する免責額を除き当社が修理代金を補填いたします。なお、故障状況により修理ができない場合は、対象移動機と同一機種に交換を行うものとします。

（4） 全損・水濡れ・盗難・紛失の場合は対象移動機と同一機種に交換および支給を行うものとし、その費用は別紙第2項に規定する免責額を除き、当社が補填いたします。

（5） 前二号において在庫不足等の事由により対象移動機と同一機種の提供が困難な場合は、当社が指定する同等機種を提供するものとします。

（6） 盗難・紛失等、本サービスの適用時に当社が対象移動機を確認できない場合は、警察署への届出を証明する書類等、当該事由を証明する書類等（以下「証明書類等」といいます。）を当社が指定するサービス取扱所に提出していただきます。

（7） 盗難・紛失に係る本サービスの適用を受けた場合、本サービスを適用した日から起算して6ヶ月を経過する日までの期間は再度盗難・紛失に係る本サービスの適用を受けることはできません。

（8） 対象移動機又は証明書類等をご提示いただけない場合、本サービスの適用外となります。

（9） 当該対象移動機が不当に修理・改造された形跡があると当社が認めた場合には本サービスの適用外となります。

（10） 本サービスの適用は対象移動機の基板および筐体(アンテナを除く)のみです。

（11） 本サービスの適用にあたり交換した部品等については利用契約者への返還は行いません。

（12） 対象移動機内に記録された一切のデータについては利用契約者の責任においてバックアップ等の管理を行うものとし、当該データに起因する損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

（13） 本サービスの適用後、その対象が適用対象条件に該当しないことが判明した場合、その適用を取り消し、当社が補填した金額について利用契約者に負担していただきます。

2．免責額

本サービスにおける対象移動機の有償修理に係る免責額は、対象移動機の種別ごとに以下のとおりとします。当社が指定する特定の対象移動機については、別途当社ホームページ等に掲載します。

※下記に記載の料金はすべて税抜です。

（1） EMOBILE通信サービス契約約款（音声・データ通信編）およびEMOBILE通信サービス契約約款（データ通信編）に基づく契約の場合

①携帯電話、Pocket Wi-Fi の場合（③を除く）

全損・水濡れ以外の故障	5，000円
全損・水濡れ・盗難・紛失	10，000円

②データカードの場合（③を除く）

全損・水濡れ以外の故障	3，800円
全損・水濡れ・盗難・紛失	3，800円

③当社が指定する特定の対象移動機の場合

全損・水濡れ以外の故障	7，500円
全損・水濡れ・盗難・紛失	15，000円

（２） EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE　LTE編）およびウィルコム沖縄通信サービス(e)契約約款（EMOBILE　LTE 編）（データ）に基づく契約の場合

全損・水濡れ以外の故障	5，000円
全損・水濡れ・盗難・紛失	10，000円

（３） EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE　4G編）およびワイモバイル通信サービス契約約款（データ通信サービス編）に基づく契約の場合

全損・水濡れ以外の故障	5，000円
全損・水濡れ・盗難・紛失	10，000円